

# Haagse Haga Dagen Multiculturele zorg in de praktijk

Dezelfde zorgen, andere uitingen

Ali Lahdidioui, internist ouderengeneeskunde

# Vakgroep Interne geneeskunde

## Endocrinologie



Maarten van Aken



Lisanne van der Plas

## Vasculaire geneeskunde



Ronne Mairuhu



Liselotte van der Pol



Mohamed Ahdi

## Nefrologie



Luuk Rijzewijk



Marjolijn Van Buren



Irene van der Meer



Darius Soonawala



Sanne Vogels



Louis-Jean Vleming

## Oncologie



Danny Houtsma



Cynthia Holterhues



Michiel Verboom



Denise Sampimon

## Ouderengeneeskunde



Ali Lahdidioui



Joep Lagro



Geert Labots

## Infectieziekten



Emile Schippers



Kees van Nieuwkoop

## Acute internist



Edith Mense

## Acute internist

# Over ons



**Plas-Smans, Dr.  
L.C.C.J. van der**  
Internist



**Pol, Dr. L.M. van der**  
Internist-vasculair  
geneeskundige



**Labots, G.**  
Internist



**Lagro, Dr. J.**  
Internist



**Lahdidioui, A.**  
Internist



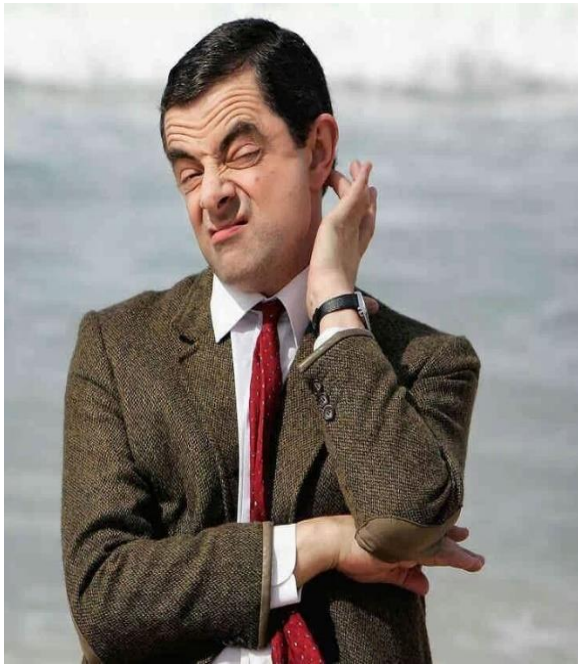
# Waar denkt u aan bij het woord:

— 'multiculturele zorg'



**DIVERSITY MATTERS**

# Gouden tip !



# Den Haag



Nieuws Regio Sport Podcast Team West Weer Cultuur Dossiers

## Alle maatregelen in Schilderswijk rond WK-wedstrijd Marokko op een rij

10 december 2022, 12:00 • 3 minuten leestijd



Grote steden zetten zich met maatregelen weer schrap voor WK-wedstrijd Marokko



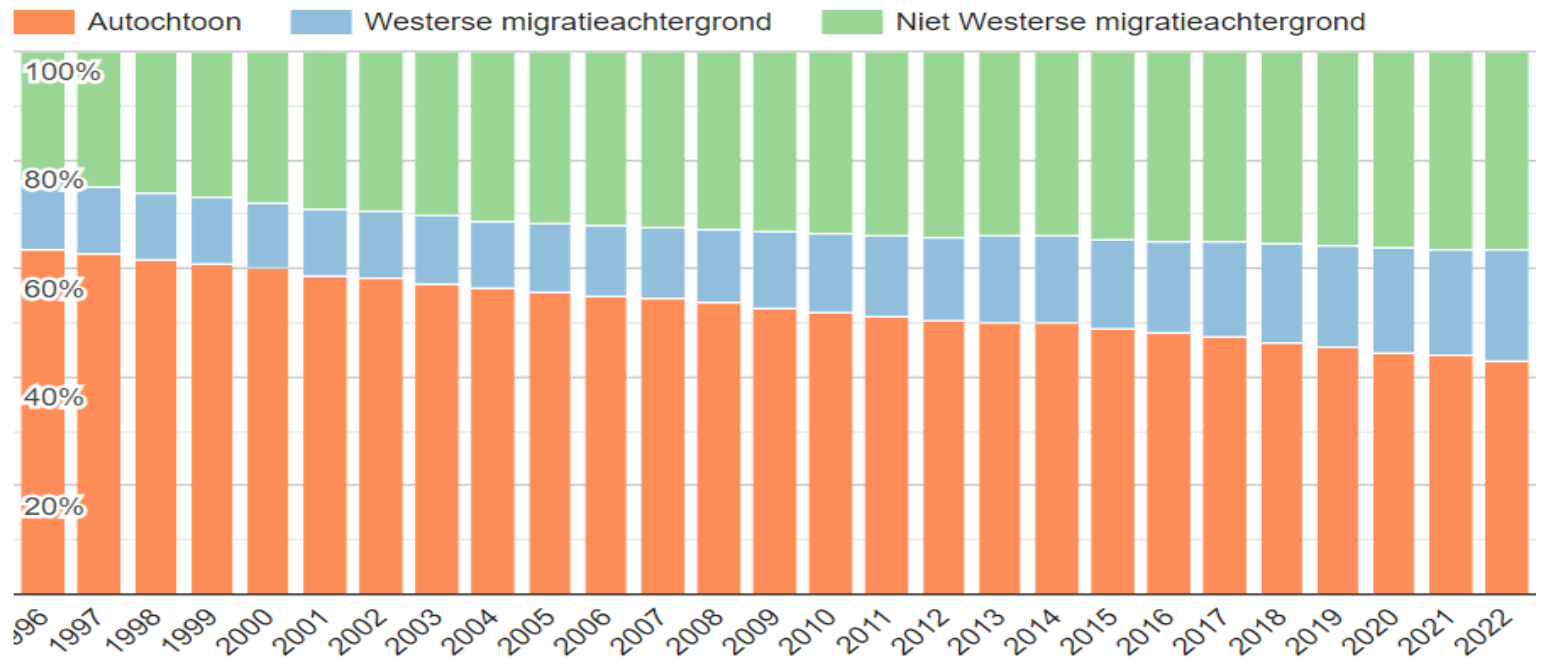
### Milan Summer Festival in Haagse Zuiderpark weer een groot succes

Geplaatst op augustus 7, 2023



# Den Haag

## Autochtoon of migratieachtergrond: [🔗](#)



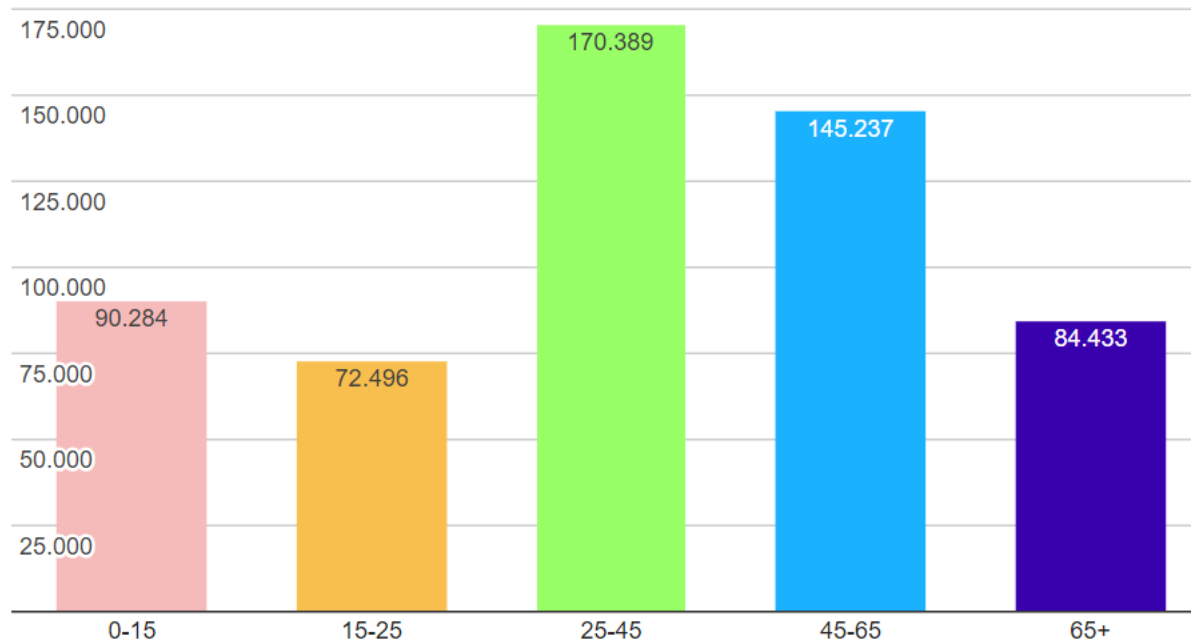
Autochtoon of migratieachtergrond in de gemeente Den Haag, 1996 tot en met 2022.  
Verdeling van de bevolking naar autochtoon, migratie Westers en migratie niet Westers.

— Bron: <https://allecijfers.nl/gemeente/den-haag/#leeftijdsgroepen>



# Den Haag

## Inwoners naar leeftijd in de gemeente Den Haag [↗](#)



Bron: <https://allecijfers.nl/gemeente/den-haag/#leeftijdsgroepen>

# Voorspelling van de toekomst

	1990	2020	2030
Totale bevolking (miljoen)	14,893	17,408	18,461
Ouder dan 65 jaar (miljoen)	1,906	3,393	4,234
Percentage	12,8	19,5	23

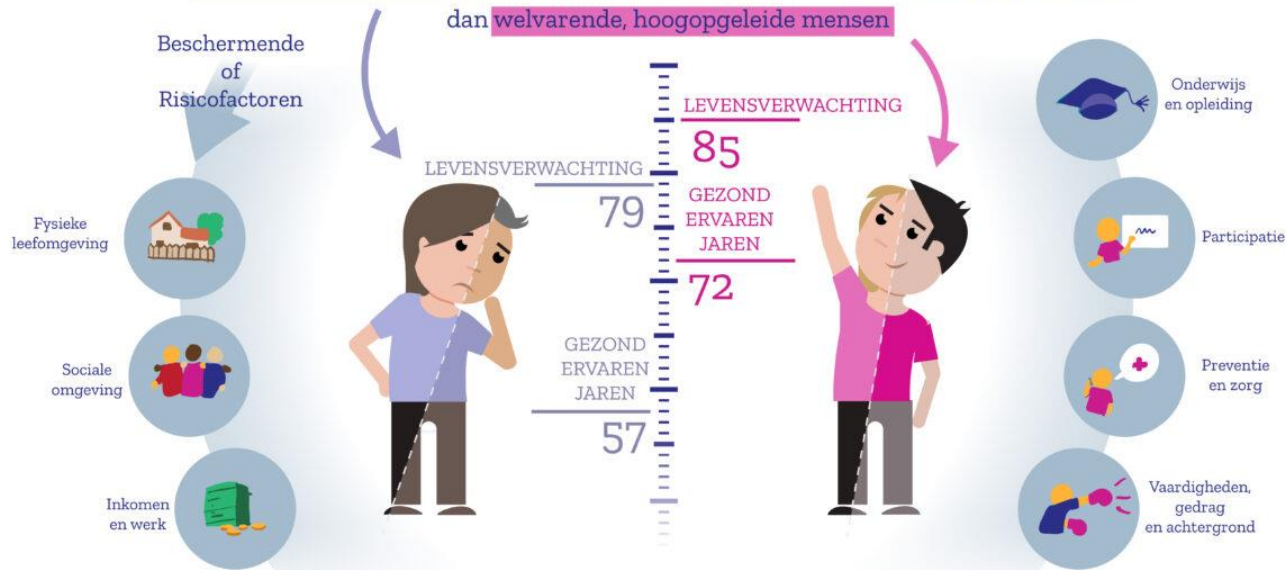
# Aandacht voor de ouderen



# Invloed op gezondheid

## (Niet) even lang en gelukkig

Armere mensen met (vaak) een praktische opleiding leven gemiddeld zes jaar korter dan welvarende, hoogopgeleide mensen



### Negen Oplossingen

- 1 Brede, domein-overstijgende aanpak
- 2 Differentieer waar nodig
- 3 Benut kansen in verschillende levensfasen
- 4 Werk samen met de mensen om wie het gaat
- 5 Werk persoonsgericht
- 6 Versterk geloof in eigen kunnen
- 7 Stuur op al doende leren
- 8 Investeer in monitoring en evaluatie
- 9 Werk aan borging van kennis en aanpakken

Benieuwd naar onze aanpak?  
[www.pharos.nl](http://www.pharos.nl)



# “De” ..... patiënt

- ⊙ “De” Marokkaanse / Turkse / Surinaamse Nederlander (patiënt) bestaat niet !
- ⊙ De moslimpatiënt bestaat niet
- ⊙ De katholieke Hollander niet bestaat
- ⊙ Elk individu blijft uniek
- ⊙ Kennis nodig om ‘de ander’ te begrijpen

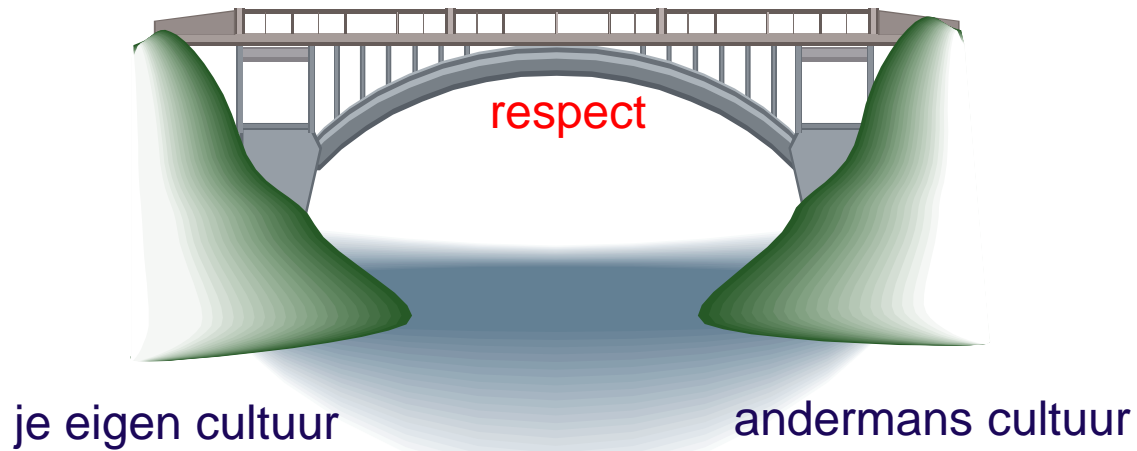


# David Pinto – interculturele communicatie

## Drie stappen model:

- ① Herken eigen normen en waarden
- ② Herken normen en waarden van de ander
- ③ Bedenk hoe je elkaar tegemoet kunt treden

# Gemeenschappelijke belangen



# Cultuur

Cultuur volgens Hofstede:

- De collectieve mentale programmering die de leden van een groep onderscheidt van die van andere groepen.





# 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> generatie

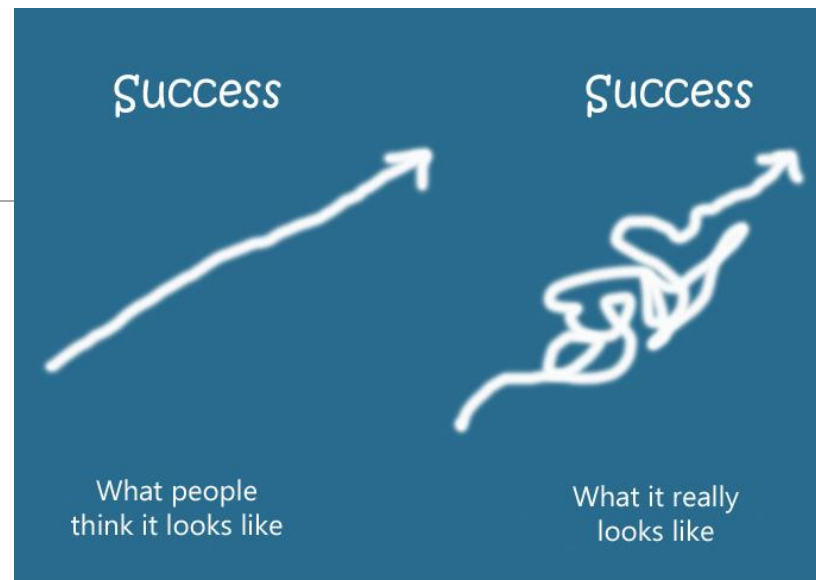
Papa, ik weet dat je je  
schaamt voor mijn uiterlijk...

maar wees eerlijk, jij loopt ook  
niet onopgemerkt over straat!



# ~~Gezondheidsproblemen~~ bij andere groepen

UITDAGINGEN !



# Laaggeletterdheid



Binnenland

## 2,5 miljoen Nederlanders zijn laaggeletterd: 'Je komt niet mee in de samenleving'

foto: ANP

[Nieuws](#) > 2,5 miljoen Nederlanders zijn laaggeletterd: 'Je komt niet mee in de samenleving'

do 7 september 18:00

🕒 4 minuten

Ongeveer 2,5 miljoen Nederlanders hebben moeite met lezen en schrijven. En dat is een groot probleem: laaggeletterden vinden moeilijker een baan, leven ongezonder en hebben minder grip op geldzaken, vertelt Geke van Velzen, directeur van de Stichting Lezen en Schrijven, in *Villa VdB*. "Er zijn veel mensen die hier mee rondlopen. Je hebt leesvaardigheid op zoveel plekken nodig. We leven in een samenleving waar het heel vanzelfsprekend is dat iedereen dat kan."

STER ADVERTENTIE



# Lezen ≠ begrijpen

## ИНСУЛЬТ МОЖЕТ КОСНУТЬСЯ КАЖДОГО

Запомните простой текст,  
который поможет распознать  
и вызвать вовремя «скорую»



Не может улыбнуться?  
Уголок рта опущен?

Не может поднять обе руки?  
Одна ослабла?

Не может разборчиво  
произнести свое имя?

У врачей есть только 4,5 часа  
чтобы спасти жизнь больного.

**ЗВОНИТЕ 03 | МТС 030 | БИЛАЙН 003 | МЕГАФОН 030**

**ОРБИ**  
www.orbifond.ru  
facebook.com/orbifond

SMS-пожертвование в фонд ОРБИ.  
Отправь сообщение на номер 3116:  
orbi (пробел) сумма



Социально  
активные  
медиа

## جمعية مرضى السكري لولاية فاس ASSOCIATION DES DIABÉTIQUES DE LA WILAYA DE FÈS



قد تكون مصابا بداء السكري وأنت لا تدري...  
سارع بالكشف عنه!



سك 45 سنة فما فوق  
ارتفاع الضغط  
الدموي  
ارتفاع نسبة الدهون  
والكوليسترول  
زيادة الوزن  
سكر الحمل  
قلة الحركة  
عامل الوراثة

العنوان: الشارقة الطابق الأول العمارة 163 شارع الموحدين فاس  
البريد الإلكتروني: a.d.w.f@hotmail.com  
الهاتف: 0535-94-43-03

Lezen ≠ begrijpen ≠ toepassen





**Je gaat  
het pas  
zien als  
je het  
doorhebt**

**Over Crujff  
en leiderschap**

**Pieter Winsemius**

BALANS

# Artsen kiezen eenvoudiger woorden



# De route in het ziekenhuis





# Laagdrempelige zorg ?



# Onbekendheid met zorgvoorzieningen

- ⊙ Pijn op de borst: Cardioloog
- ⊙ Wazig zien: Oogarts
  
- ⊙ Buikpijn:
  - » Chirurg ? Uroloog? Gynaecoloog?
  - » Internist ? MDL- arts?
  
- ⊙ Vergeetachtigheid:
  - » Psychiater ?
  - » Geriater ?
  - » Internist ouderengeneeskunde ?

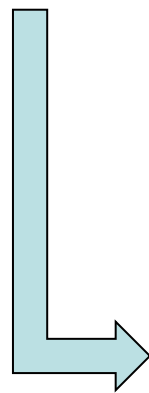


# Online

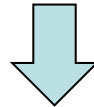


# Mismatch

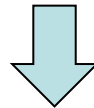
- Vaardigheden van patiënten <sup>eisen aan</sup> - vaardigheden van zorgprofessionals



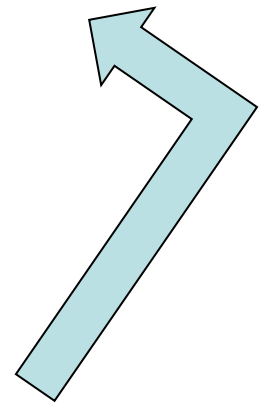
verantwoordelijkheid bij patiënt



verantwoordelijkheid bij professionals



verantwoordelijkheid bij organisaties





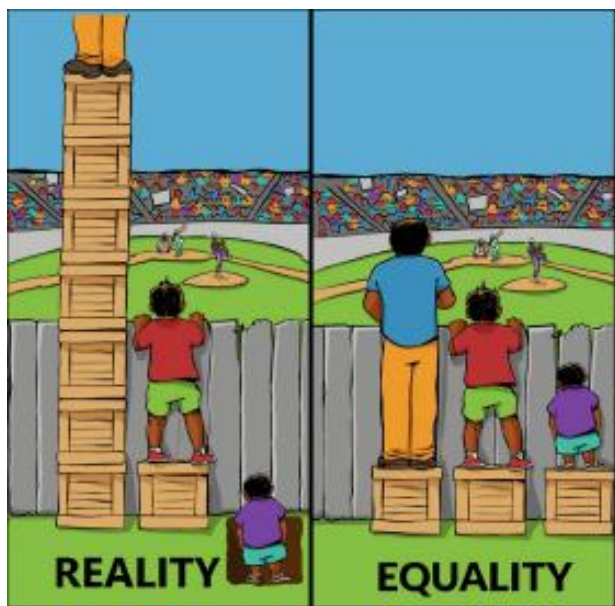
# Stelling

*“Ongelijkheid in de zorg dient bestreden te worden door het bieden van ongelijke behandeling”*

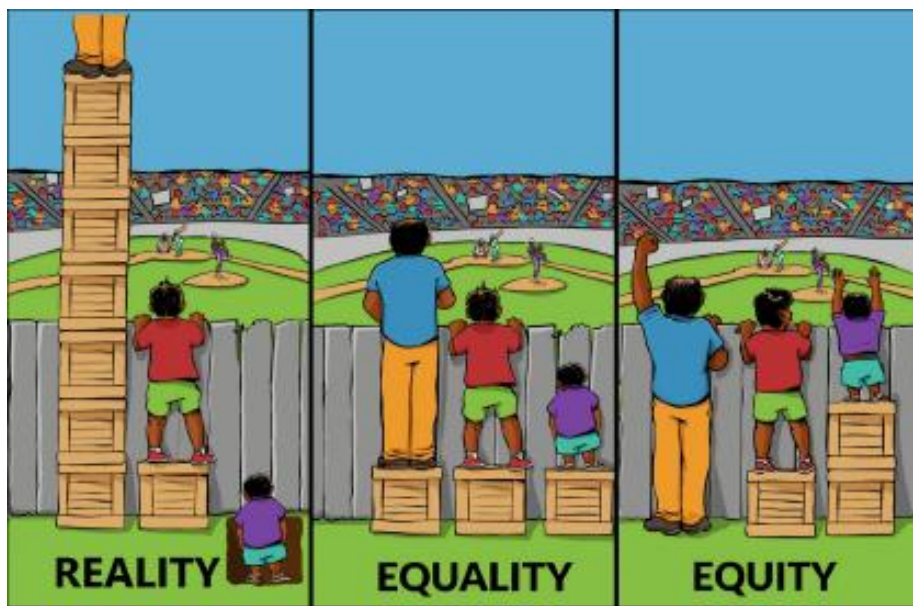
# Ongelijkheid bestrijden door ongelijke behandeling



# Ongelijkheid bestrijden door ongelijke behandeling

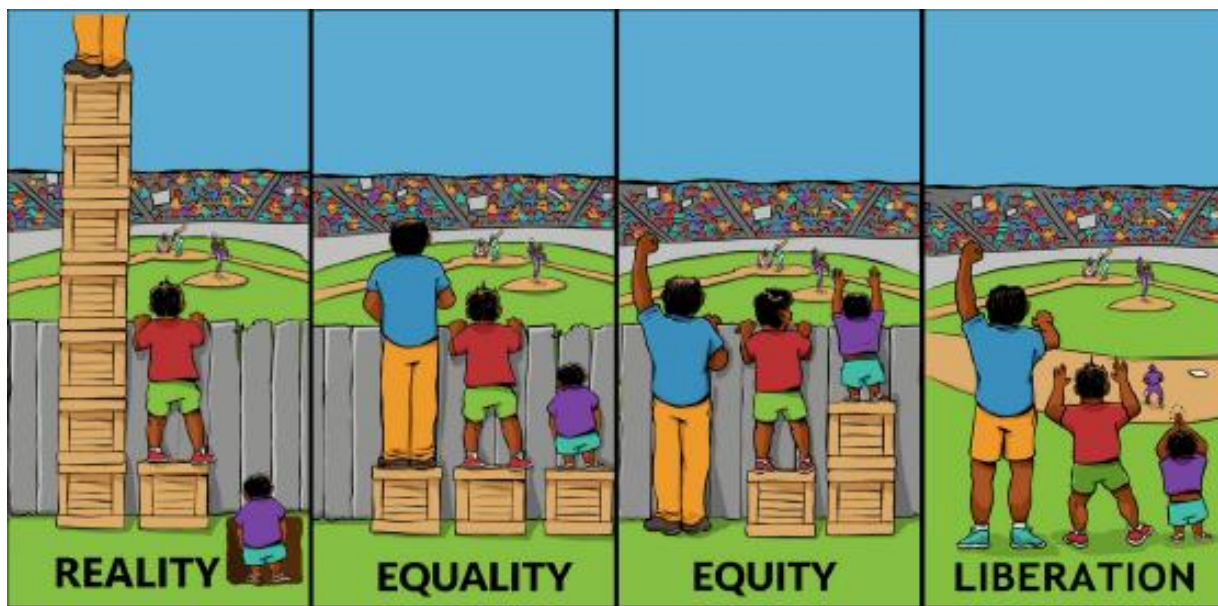


# Ongelijkheid bestrijden door ongelijke behandeling





# Ongelijkheid bestrijden door ongelijke behandeling



# Verschillende perspectieven of toch niet ???



# Ziektebeleving in de Islam

- ❑ De Profeet Mohamed (vrede zij met hem) leert in de overleveringen om goed om te gaan met de indeling van tijd. “Benut vijf (zaken) vóór vijf (andere zaken):
  - je **jeugd** vóór je **ouderdom**
  - je **gezondheid** vóór je **ziekte**
  - je **rijkdom** vóór je **armoede**
  - je **vrije tijd** vóór je **bezigheid** én
  - je **leven** vóór je **dood**.
  
- ❑ Is geen straf (verging) van God / Allah
  
- ❑ De Profeet Mohammed (vz mh) zei: “ **Geen ellende en ziekte treft de moslim, noch zorg, verdriet, schade of pijn, en zelfs geen doorn die hem prikt, of Allah zal vanwege dit enkele zonden van hem kwijtschelden.**”
  
- ❑ Is een waarschuwing; Weet wie je bent, waardeer je gezondheid en vergeet de zieken niet



# Omgang met ouderen in de Islam

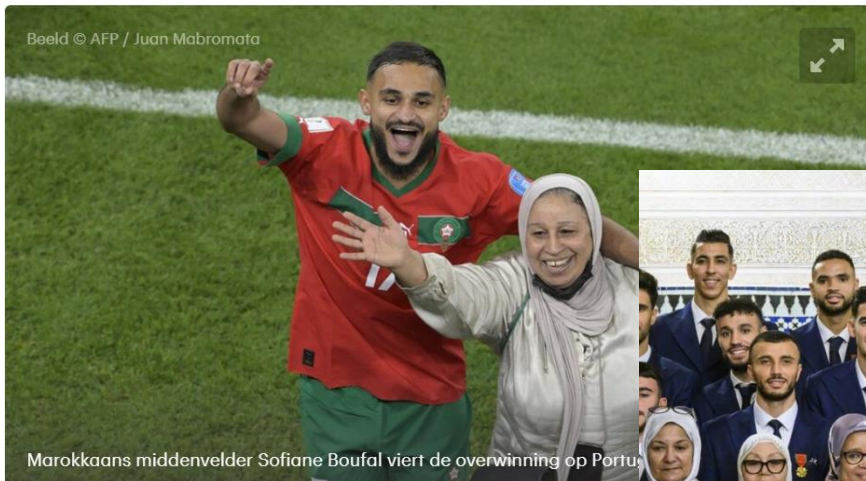
- ❑ De islam is een geloof waar de familie, het gezin en met name de ouders speciale aandacht krijgen: je moet ze liefhebben, tolereren in tijden van onenigheid en boven alles respecteren en zorg voor hen dragen.
- ❑ Het 'respecteren van ouderen' en 'respect voor ouderen'
- ❑ Het is belangrijk dat de oudere zich niet tot last voelt of zich schuldig voelt omdat men verzorgd wordt: dit moet dus stil, ongevraagd gebeuren.



# Belangrijke rol van moeders in de Islam

## Het geheime WK-wapen van Marokko: de moeders houden het moreel hoog

11 december 2022 18:14 • Aangepast 20 december 2022 21:04



### Net binnen

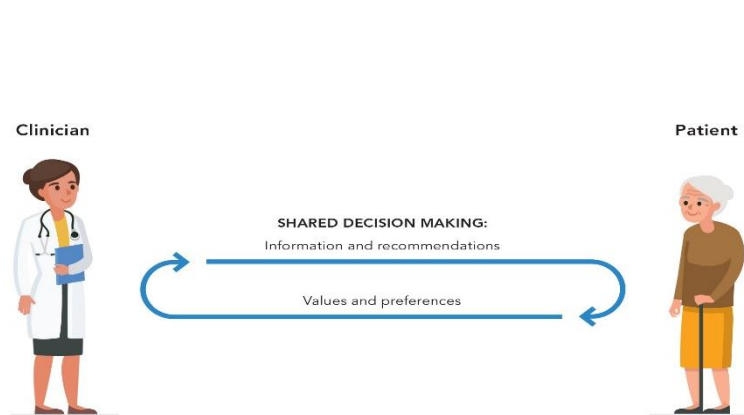
22:08 Jong Ajax geeft in extra tijd  
voorsprong weg tegen FC Eindhoven

Fevenoord-directeur wilde 3-0-stand



# Shared decision making (SDM)

- Ouders voeden hun kinderen op met liefde, respect en genade totdat zij een bepaalde leeftijd bereiken, zwakker en fragieler worden
- De zorgtaak gaat naar de kinderen
- De oudere neemt zelf geen beslissing en laat dit over aan het kind



# Take home message (1/3)

- ⊙ Zorgaanbod in de zorg is onderhevig aan de populatie en zal de komende jaren (nog) meer veranderen
- ⊙ Laagletterdheid komt *ook* bij Nederlandse Nederlanders voor
- ⊙ Toon belangstelling in de patiënt
- ⊙ Luister met je oren, ogen, hart en gevoel
- ⊙ Veronderstel niet veel, durf te vragen
- ⊙ Respecteer wensen en behoeften

# TAKE HOME MESSAGE (2/3)

- ⦿ Vraag naar culturele en religieuze gewoonten in thuisland
- ⦿ Wees oprecht nieuwsgierig
- ⦿ Geef begrijpelijke voorlichting op maat
  - Eenvoudige taal, aangepast aan niveau patiënt
  - Geen beeldspraak, spreekwoorden of gezegden
  - Directe taalgebruik = kwetsend en shockeren
  - Maximaal drie boodschappen in het consult, belangrijkste boodschap herhalen.



# TAKE HOME MESSAGE (3/3)

- Interculturele en cultuursensitieve zorg ?
- Alleen samen bieden we de juiste zorg op de juiste plek.



de oma van

*Loesje*

*Fatima*

# TAKE HOME MESSAGE (3/3)

- Interculturele en cultuursensitieve zorg ?
- Alleen samen bieden we de juiste zorg op de juiste plek.

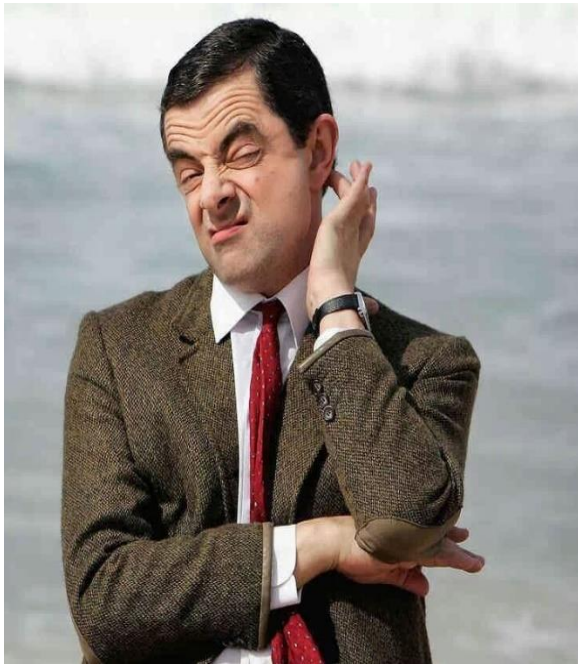


de oma van

*Loesje*

*Fatima*

# Gouden tip !



Wees een oen:  
open, eerlijk en nieuwsgierig

Laat oma thuis:  
Opinies, meningen en adviezen



Neem ANNA mee:  
Alles navragen,  
niets aannemen

# MUST

- 🕒 Ik heb een dokter in Marokko – Deze film laat zien hoe niet-westerse migranten omgaan met ziekte en dood. Bedoeld als voorlichting voor de huisarts, in Nederland en Marokko. Te bestellen via [dokterinmarokko.nl](http://dokterinmarokko.nl)
- 🕒 Ervaring met kanker kun je delen... | Pharos | Expertisecentrum Gezondheidsverschillen
- 🕒 Boek: Interculturele communicatie in de zorg, kinderarts Obihara

